

Sinteno - Algemene (levering) voorwaarden voor zakelijke klanten

Algemene e-commerce voorwaarden van Sinteno, gevestigd te Dordrecht.
Versie geldig vanaf 01-01-2018.

Definities

| | |
|---------------|--|
| Opdrachtnemer | Opdrachtnemer |
| Afnemer | Een ieder die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat danwel aan wil gaan, een online aankoop doet en/of aan wie Opdrachtnemer een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht. |
| Dienst | Alle door Opdrachtnemer geleverde diensten en/of producten zoals, maar niet uitsluitend, online trainingen, liveLabs, assessments en software ter ondersteuning van het leerproces. |
| Software | De internetsite(s) van Opdrachtnemer alsook eventueel geleverde Cloud software ter ondersteuning van het leerproces. |
| Website(s) | Tenzij expliciet anders vermeld betreft het hier alle internetsite(s) van Opdrachtnemer en haar handelsnamen. |
| Leverancier | Een leverancier van Opdrachtnemer. |

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer. De Voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite(s) van Opdrachtnemer. Op verzoek zenden wij opdrachtgever een schriftelijk exemplaar. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Brabant onder nummer
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft opdrachtgever te kennen dat opdrachtgever met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wijst Opdrachtnemer alle Algemene (inkoop) Voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2. Levering

- 2.1 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Opdrachtnemer bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de Opdrachtgever binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft Opdrachtgever in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling voor het niet afgenomen deel te annuleren.
- 2.2 Aan de leveringsplicht van Opdrachtnemer zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Opdrachtnemer geleverde zaken een keer aan de Opdrachtgever zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 2.3 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief en nimmer bindend. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 2.4 Bij het plaatsen van een bestelling via één van de websites van Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever akkoord voor het ontvangen van een elektronische/ digitale factuur. Opdrachtgever ontvangt de factuur in het digitale formaat pdf.
- 2.5 Een overeenkomst kan ook tot stand komen door uitdrukkelijke acceptatie van een offerte door de Opdrachtgever op een in de branche gebruikelijke wijze óf ondertekening van de Opdrachtgever van een door de Opdrachtnemer aangeboden offerte of aanbieding.

- 2.6 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door de directie van Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.7 Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 2.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar haar mening vereist, heeft Opdrachtnemer het recht de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden.
- 2.9 Indien Opdrachtnemer door overmacht, wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van de uitvoering niet binnen de overeengekomen termijn de werkzaamheden kan opleveren of uitvoeren, heeft deze recht op verlenging van de uitvoeringstermijn c.q. opleveringstermijn.
- 2.10 Indien de aanvang van de werkzaamheden of de voortgang daarvan wordt vertraagd door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever komen, dient de schade welke Opdrachtnemer van de werkzaamheden leidt voor rekening van de opdrachtgever te komen.

3. Prijzen

- 3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst is dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand gekomen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders en offertes, tenzij anders overeengekomen.

4. Zichttermijn/herroepingsrecht

- 4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de Opdrachtgever het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de Opdrachtgever na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Opdrachtnemer heeft teruggezonden, is de koop een feit. Alvorens over te gaan tot retournering van een product is de Opdrachtgever gehouden de reden van retournering schriftelijk mede te delen aan Opdrachtnemer. De Opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de Opdrachtgever zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de Opdrachtgever wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid (4.1), heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbende op afgenomen digitale diensten zoals digitale boeken, e-Learning trainingen en dergelijke.
- 4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de Afnemer, is begonnen voor de termijn van veertien werkdagen (waaronder, maar niet uitsluitend het starten en volgen van online trainingen, livelabs en proefexamens)
- Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- Goederen die volgens specificaties van de Opdrachtgever zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- Audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de Opdrachtgever de verzegeling heeft verbroken

5. Gegevensbeheer

- 5.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar personeel in de website en onlineleren software. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de website, de Software en/of de Dienst. Opdrachtnemer houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal de gegevens van de Opdrachtgever niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy voor gedetailleerde informatie.
- 5.2 Opdrachtnemer respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en de onlineleren omgeving en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens van Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtnemer maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst waarvoor Opdrachtgever zich expliciet heeft opgegeven. Elke mailing bevat afmeld instructies.
- 5.4 Indien Opdrachtgever een bestelling plaatst bij Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer het recht de bedrijfsnaam en bedrijfslogo van Opdrachtgever te vermelden als klant van Opdrachtnemer. De vermelding vindt alleen plaats op de website(s) van Opdrachtnemer en zal niet gebruikt worden in externe marketing uitingen. Indien Opdrachtgever dit niet wenst kan dit schriftelijk worden aangegeven aan Opdrachtnemer en dan zullen alle vermeldingen van de website(s) worden verwijderd.
- 5.5 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om recensies die zijn geplaatst op haar websites te gebruiken voor marketingdoeleinden.

6. Garantie

- 6.1 De door Opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 6.2 Indien de door Opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 6.3 Opdrachtnemer garandeert dat de door haar geleverde producten en diensten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de (fabrieks)garantie van het aan u geleverde product (wanneer van toepassing).
- 6.4 De Opdrachtgever is verplicht de geleverde producten en diensten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Opdrachtgever (alvorens over te gaan tot terugzending aan Opdrachtnemer) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer. Eventuele gebreken kunnen tot uiterlijk 1 maand na levering aan Opdrachtnemer schriftelijk worden gemeld.
- 6.5 Indien klachten van de Opdrachtgever door Opdrachtnemer gegrond worden bevonden, zal Opdrachtnemer naar haar keuze of de geleverde producten of diensten kosteloos vervangen of met de Opdrachtgever een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is

tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende producten en diensten, danwel (naar keuze van Opdrachtnemer) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer gedekte bedrag.

- 6.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- 6.7 Deze garantie geldt niet indien:
- Zolang de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in gebreke is (waaronder maar niet uitsluitend openstaande facturen)
 - De Opdrachtgever de geleverde producten en diensten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken
 - De geleverde producten en diensten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Opdrachtnemer en/of de verstrekte gebruikshandleidingen
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen
- 6.8 Opdrachtnemer heeft ten alle tijde het recht om een schriftelijk gemelde klacht binnen een redelijke termijn op te lossen voordat kan worden overgegaan tot restitutie en/of een andere overeengekomen regeling.
- 6.9 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.
- 6.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

7. Aanbiedingen

- 7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Opdrachtnemer slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.4 Aanbiedingen van Opdrachtnemer gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 7.5 Opdrachtnemer kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

- 8.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever komt tot stand nadat de overeenkomst door Opdrachtnemer is bevestigd.
- 8.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het accepteren van een order een kredietwaardigheidscheck uit te laten voeren. Afhankelijk van de uitkomsten van deze controle kan Opdrachtnemer aanvullende voorwaarden stellen aan het accepteren van de order en/of besluiten een order niet te accepteren.
- 8.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending/levering geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Uitsluiting van de gebruiksrechten

- 9.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever of personeel daarvan (tijdelijk danwel permanent) per direct uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de website, de Dienst en/of de Software. Opdrachtnemer kan het gebruik blokkeren en/of verwijderen indien de Opdrachtgever of personeel daarvan in strijd handelt met (de gedachten van) deze Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.2 Bij een (tijdelijke) uitsluiting, blokkade of verwijdering van de website heeft Opdrachtgever nooit recht tot enige schadevergoeding.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of in strijd met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer het recht om Opdrachtgever per direct uit te sluiten van verder gebruik van de website, de Dienst en/of de Software.
- 9.4 Bij een (tijdelijke) uitsluiting, blokkade of verwijdering van de website worden eventuele boetes en schades direct opeisbaar.

10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Op verstrekte facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Wanneer gebruik wordt gemaakt van betaling via automatische incasso dan wordt per onterechte storning van het door ons geïncasseerde bedrag € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn aanvullend op alle overige eventueel van toepassing zijnde bijkomende kosten (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wettelijke rente en incassokosten).
- 10.3 De opdrachtgever is niet bevoegd op het te betalen bedrag enig deel wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. De opdrachtgever mag het door hem te betalen bedrag niet op grond van een klacht over de geleverde werkzaamheden opschorten, indien Opdrachtnemer van de werkzaamheden aantoonbaar dat de klacht ongerechtvaardigd is.
- 10.4 De opdrachtgever is in gebreke enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat hiervoor een aparte ingebrekestelling vereist is.
- 10.5 Opdrachtnemer is gerechtigd indien de opdrachtgever in gebreke is 1% rente per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening. IQ4Learning BV is tevens gerechtigd, indien de koper in gebreke is het daardoor opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen.
- 10.6 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van een incassobureau, komen de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde opdrachtgever, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, direct een som van 15% van de factuurwaarde, dan wel de werkelijke incassokosten, verschuldigd zal zijn.

11. Afbeeldingen en specificaties

- 11.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, teksten etc. op de internetsite en de onlineleren omgeving van Opdrachtnemer zijn slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 11.2 Alle content gebruikt op de website en de onlineleren omgeving van de Opdrachtnemer mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer worden hergebruikt.

12. Overmacht

- 12.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een overmachtssituatie.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en

storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Opdrachtnemer alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

- 12.3 Opdrachtnemer behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Opdrachtnemer gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 12.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Hoewel met betrekking tot de website, software en de Dienst de uiterste zorg is nagestreefd, wordt voor de aanwezigheid van eventuele problemen en de gevolgen daarvan niet ingestaan noch aansprakelijkheid aanvaard.
- 13.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald met een maximum van de orderwaarde van de overeenkomst.
- 13.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen acht (8) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 13.4 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.5 Eveneens uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
- 13.5.1 Onoordeelkundig en onrechtmatig gebruik van de website, software en/of de Dienst;
- 13.5.2 Gebrekkig functioneren van een Leverancier en/of haar producten of diensten;
- 13.5.3 Inbreuk op rechten van derden welke veroorzaakt worden door producten en/of diensten welke Opdrachtnemer inkoopt bij Leveranciers;
- 13.5.4 Anderszins, niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken.
- 13.6 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van gegevens die verloren zijn gegaan of vergoeding van schade veroorzaakt door het verloren gaan van gegevens.
- 13.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Eigendom van alle door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verkochte en geleverde zaken blijft bij Opdrachtnemer zolang de Opdrachtgever de vorderingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de Opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de Opdrachtgever de vorderingen van Opdrachtnemer wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

- 14.2 Specifiek voor geleverde digitale diensten zoals, maar niet uitsluitend, online trainingen (e-learning), online LiveLabs en online assessments geldt dat Opdrachtgever een gebruiksrecht voor één persoon voor een vooraf bepaalde tijd verwerft. U verwerft in deze gevallen expliciet geen eigendom.
- 14.3 De door Opdrachtnemer geleverde zaken, welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 14.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.5 De Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Opdrachtnemer haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 14.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.7 De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Opdrachtnemer.

15. Intellectueel eigendom

- 15.1 De gehele inhoud van de websites van Opdrachtnemer zijn onderhevig aan auteursrecht met alle rechten voorbehouden. Alle eigendomsrechten blijven in handen van Opdrachtnemer. Door inhoud van de websites van Opdrachtnemer op te slaan of op een andere wijze te kopiëren, gaat u akkoord met de voorwaarden.
- 15.2 Specifiek voor geleverde digitale diensten zoals, maar niet uitsluitend, online trainingen (e-learning), online LiveLabs en online assessments geldt dat Opdrachtgever een gebruiksrecht voor één persoon voor een vooraf bepaalde tijd verwerft. Opdrachtgever verwerft in deze gevallen geen eigendom.
- 15.3 Indien Opdrachtgever door een derde aansprakelijk wordt gesteld met betrekking tot een mogelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk te informeren. Tevens zal Opdrachtgever de derde per direct verwijzen naar Opdrachtnemer in het kader van dit mogelijke inbreuk. Opdrachtnemer zal te allen tijde de door een derde aanhangig gemaakte zaak overnemen.

16. Aanvullende voorwaarden m.b.t. specifieke diensten en/of producten

16.1 Opleidingstegoeden

- 16.1.1 Opleidingstegoeden zijn nimmer (gedeeltelijk) restitueerbaar.
- 16.1.2 Een opleidingstegoed is een vooraf vastgestelde termijn geldig. Na verstrijken van de termijn vervalt het opleidingstegoed. De termijn staat aangegeven op de website en/of op de door Opdrachtgever getekende overeenkomst.
- 16.1.3 Kortingsacties zijn, zonder expliciete schriftelijke toestemming vooraf, niet geldig in combinatie met opleidingstegoeden.

16.2 Examenvouchers

- 16.2.1 Examenvouchers zijn niet restitueerbaar.
- 16.2.2 De geldigheidsdatum van een examenvoucher kan niet verlengd worden.
- 16.2.3 Examenvouchers kunnen alleen gebruikt worden voor het examen waarvoor zij zijn aangeschaft. Examenvouchers kunnen alleen gebruikt worden voor andere examenvouchers.
- 16.2.4 Examenvouchers zijn alleen geldig bij examenlocaties in het land waar zij zijn besteld.

16.3 Online toegang

- 16.3.1 De trainingen zijn, tijdens de toegangsperiode, 24 uur per dag en 7 dagen per week voor Opdrachtgever online toegankelijk (met inachtneming van de gestelde systeem eigen van computer en

internetverbinding). Uitzondering hierop is onderhoud dat periodiek wordt uitgevoerd op de trainingen en assessments. Onderhoud duurt in de meeste gevallen 1 tot 3 uur.

- 16.4 De door Opdrachtnemer bij inschrijving aan opdrachtgever verleende toegang tot het account van de onlineleren omgeving is strikt persoonlijk en mag uitsluitend door opdrachtgever/deelnemer zelf, of als deze een rechtspersoon is uitsluitend door de Online deelnemer worden gebruikt. Opdrachtnemer is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikelid de (verdere) toegang tot de onlineleren omgeving aan de Online deelnemer en/of de opdrachtgever te ontzeggen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, daaronder begrepen enige restitutie van hetgeen in het kader van de inschrijving door opdrachtgever is betaald.

17. Disclaimer

Personen die informatie bekijken op een website van Opdrachtnemer gaan akkoord met de volgende voorwaarden:

- 17.1 De gepubliceerde informatie en geuite meningen worden door Opdrachtnemer alleen afgegeven voor persoonlijk gebruik en informatiedoeleinden en zijn onderhevig aan veranderingen zonder aankondiging. Opdrachtnemer doet geen garanties (zowel uitdrukkelijk als impliciet) dat de informatie en de meningen op de websites van Opdrachtnemer nauwkeurig, volledig of up to date zijn. In het bijzonder bevat niets op de Opdrachtnemer website financieel, wettelijk, belastingtechnisch of ander advies.
- 17.2 Alle informatie van derden die op de websites van Opdrachtnemer gepubliceerd wordt, is niet door Opdrachtnemer goedgekeurd en kan afwijken van de eigen mening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet, zonder beperking, afstand van alle aansprakelijkheid voor verliezen of schade in elke vorm, inclusief directe, indirecte of gevolgschade, die kan optreden door het gebruik van de websites van Opdrachtnemer, of links naar websites van derden.
- 17.3 Een aantal links op de websites van Opdrachtnemer wijzen naar websites van derden. Opdrachtnemer neemt geen enkele verantwoordelijkheid over de nauwkeurigheid, volledigheid en wettigheid van de inhoud van dergelijke websites. Dit is tevens van toepassing op websites die naar Opdrachtnemer linken.
- 17.4 De videofragmenten en voorbeelden in het opleidingsmateriaal zijn fictief.
Alle overeenkomsten met in werkelijkheid bestaande personen, situaties en locaties berusten op toeval.

18. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 18.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam, afdeling Dordrecht te Nederland kennis, tenzij Opdrachtnemer er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.